

## Le modèle DiSC®

### Mieux se connaître soi & mieux interagir avec les autres

Vous souhaitez améliorer votre communication avec les autres ? Comprendre vos propres comportements, vos interactions et vos façons de réagir ? Vous trouvez parfois difficile de communiquer et d'avancer avec certaines personnalités ? Vous souhaitez améliorer vos compétences en leadership, négociation, communication, gestion et prévention des conflits, management ? Découvrez le modèle DiSC® aux 4 couleurs : un outil aux références solides, simple à appréhender, ludique, rapide et efficace, dans les situations professionnelles et personnelles.

#### De nouvelles clés pour renforcer votre efficacité et/ou celle de vos équipes

- \* Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres
- \* Adapter sa communication selon le profil DiSC® de son interlocuteur
- \* Augmenter ses compétences relationnelles
- \* Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel

#### A l'issue de cette formation les participants sauront

- \* Reconnaître et adopter « le langage » de l'autre pour mieux le comprendre et mieux se faire comprendre
- \* Identifier son profil comportemental pour analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- \* Développer sa « flexibilité » relationnelle et managériale

#### Domaines d'application

- \* Optimiser la performance individuelle et/ou la performance d'équipe
- \* Améliorer sa communication interpersonnelle
- \* Apprendre à gérer les conflits
- \* Développer la relation client
- \* Faciliter le changement
- \* Etc...

#### Public

- \* Toute personne souhaitant améliorer ses performances en renforçant la connaissance de soi et des autres

#### Les points forts du modèle DiSC®

- \* Encourage l'ouverture et la confiance
- \* Offre un langage neutre et positif pour discuter des différences
- \* Souligne la valeur de la diversité au sein de l'équipe, ou de l'entreprise
- \* Amène chacun à valoriser les forces des autres et à travailler avec celles-ci

#### La méthode mise en œuvre

- \* En amont, questionnaire confidentiel pour établir son profil personnel DiSC®
- \* Animation centrée sur le stagiaire
- \* Approche interactive qui sollicite en permanence le participant : exercices pratiques individuels et collectifs
- \* Remise d'un support pédagogique décrivant son profil associé aux typologies de couleur

#### Le plus

- \* Formation « sur mesure », animée par un(e) intervenant(e) certifié(e) au modèle DiSC®