

Entretien annuel de performance

Élégance et écoute pour renforcer estime et reconnaissance

Le pensum annuel des entretiens d'évaluation se profile. C'est pour vos managers un exercice d'équilibriste difficile à insérer dans les exigences du quotidien. C'est un moment important pour leurs collaborateurs qui l'attendent avec autant d'appréhension que d'intérêt. Nous vous invitons à faire de la contrainte de cette procédure une opportunité, en la traitant avec une exigence de sérieux et un vent de fraîcheur.

Transformer une relation d'entreprise à salarié, en entretien de responsable à responsable

- * Mieux se positionner dans son rôle de manager
- * Conjuguer exigences de performance et qualité des relations
- * Obtenir plus de reconnaissance de part et d'autre et renforcer le respect mutuel
- * Offrir au salarié un temps d'écoute
- * Mieux profiter l'un et l'autre d'un temps de prise de hauteur sur le quotidien

Apprenez à

- * Préparer vos entretiens dans un état d'esprit ouvert et orienté résultat
- * Trouver des points de progrès plutôt que des causes de reproches
- * Oser dire ce que vous pensez en évitant la dialectique stérile
- * Echanger des engagements pour construire l'avenir
- * Avoir pendant l'entretien un comportement cohérent avec celui de l'année
- * Être factuel en évitant les jugements de valeur
- * Oser écouter ce que dit votre collaborateur sans intention opérationnelle immédiate

Cette formation profite

- * Aux managers en charge de mener des entretiens d'évaluation
- * Aux Responsables RH devant mettre en place des entretiens dans leur entreprise

La méthode

- * Appui sur les fondamentaux d'une communication de qualité
- * Etudes des cas spécifiques des participants
- * Simulations de cas concrets

Les points forts

- * Des cas et simulations apportés par les participants, issus de leur actualité
- * Des apports immédiatement opérationnels
- * Apprendre à se mettre en liberté avec le format et la grille d'entretien tout en étant exhaustif

Les temps forts

- * Un questionnaire individuel préalable
- * Un objectif personnalisé pour chaque collaborateur