

## Process Com®

### Mieux se connaître soi & mieux connaître les autres

Vous aimeriez connaître les ressorts profonds de votre personnalité et mieux cerner ce qui vous rend différent des autres. Vous cherchez à comprendre ce qui amène chacun à réagir de manière différente et améliorer ainsi vos relations professionnelles et personnelles.

Appuyez-vous sur un modèle simple, ludique et reconnu, qui permet de distinguer les différences entre personnes, de les respecter et de les mettre à profit. Découvrez le modèle Process Com®.

#### De nouvelles clés pour renforcer l'efficacité de vos équipes

- \* Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres
- \* Adapter sa communication selon le profil Process Com® de son interlocuteur
- \* Anticiper et gérer les comportements sous stress pour restaurer une communication efficace dans les situations tendues
- \* Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel

#### A l'issue de cette formation les participants sauront

- \* Reconnaître et adopter « le langage » de l'autre pour mieux le comprendre et mieux se faire comprendre
- \* Repérer les sources de stress pour soi et pour son interlocuteur afin d'agir de façon anticipée
- \* Identifier son profil de personnalité et analyser l'impact de son fonctionnement sur la relation avec les autres
- \* Développer sa « flexibilité » relationnelle et managériale

#### Domaines d'application

- \* Optimiser la performance d'équipe
- \* Améliorer la communication
- \* Apprendre à gérer les conflits

#### Public

- \* Managers
- \* Toute personne amenée à travailler en équipe

#### Les points forts du modèle Process Com® :

- \* Encourage l'ouverture et la confiance
- \* Offre un langage neutre et positif pour discuter des différences
- \* Souligne la valeur de la diversité au sein de l'équipe
- \* Amène les membres de l'équipe à valoriser les forces des autres et à travailler avec celles-ci

#### La méthode mise en œuvre

- \* En amont, questionnaire confidentiel pour établir son « inventaire de personnalité Process Com® »
- \* Animation centrée sur le stagiaire
- \* Approche interactive qui sollicite en permanence le participant : exercices pratiques individuels et collectifs
- \* Remise d'un support pédagogique décrivant son inventaire de personnalité et les clés de compréhension des 6 types de personnalité du modèle

#### Le plus

- \* Formation « sur mesure », animée par un praticien habilité au modèle Process Com®