

Encadrer une équipe dans un contexte de changement

Développez une véritable culture du changement

Les crises s'enchaînent, le numérique se déchaîne, le changement – d'organisation, d'outil, de périmètre... –, est devenu la nature même de nos organisations. Pour le meilleur et pour le pire, car ce mouvement fait parfois perdre un peu la boussole au management et aux collaborateurs.

Ce parcours de formation vise à accompagner les managers de proximité à développer, optimiser et structurer leur management afin d'accroître la performance de l'organisation et de l'équipe dans ces contextes de changement.

Les objectifs visés

- Mettre en place les actions managériales adaptées et accompagner les transformations
- Fédérer l'équipe autour d'une vision commune et alignée avec la direction et garantir la cohérence des actions de changement à mener
- Renforcer la compréhension des messages transmis et la qualité des échanges
- Permettre le pilotage de l'activité et l'atteinte des objectifs fixés
- Insuffler un mode de travail coopératif et un esprit d'équipe
- Valoriser les progressions pour accompagner la montée en compétences des collaborateurs, maintenir la motivation et favoriser leur évolution professionnelle
- Impliquer et responsabiliser l'équipe dans les prises de décisions et s'approprier les enjeux du changement
- Identifier les sources de stress et utiliser les techniques de gestion de conflit pour réduire les résistances

Contenu, format, durée et programme

Format & durée :

- 9 jours (63 heures)
- 4 accompagnements individuels d'une heure
- « Capsules micro-learning » tout au long du parcours

Programme :

- Bases de management – 1 jour : Acquérir les fondamentaux de la posture managériale
 - Mieux asseoir sa légitimité de manager
 - Acquérir les bases de la motivation collective et individuelle
 - Organiser son management : les rituels
 - S'approprier les outils indispensables du manager de proximité
- Le modèle DISC® – 1 jour : Mieux se connaître soi & mieux interagir avec les autres
 - Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres
 - Adapter sa communication selon le profil DiSC® de son interlocuteur
 - Augmenter ses compétences relationnelles
 - Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage professionnel
- Leadership – 2 jours : Augmenter son impact et son influence
 - Être plus agile pour conduire ses entretiens avec efficacité et simplicité
 - Trouver les meilleurs chemins de coopération et explorer des solutions
 - Oser poser de bonnes questions et se remettre en cause
 - Mieux allier attention à l'autre, respect de soi et intérêts de l'entreprise

- Changement – 1 jour : Mieux piloter dans l'incertitude en tant que manager
 - Savoir construire des plans d'actions de changement en tenant compte du facteur humain
 - Avoir des critères de mesure de l'efficacité des moyens mis en œuvre
 - Rester ambitieux et réaliste pour « embarquer » son équipe
- Entretien Annuel / Professionnel – 1 jour : Développer clarté et cohérence
 - Mieux se positionner dans son rôle de manager
 - Conjuguer exigences de performance et qualité des relations
 - Obtenir plus de reconnaissance de part et d'autre et renforcer le respect mutuel
 - Mieux profiter l'un et l'autre d'un temps de prise de hauteur sur le quotidien
- Conduite de réunion – 1jour : Etre efficace et convivial
 - Maitriser les différentes étapes d'une réunion : de la préparation au compte-rendu
 - Distribuer les rôles et fixer les règles de fonctionnement
 - Savoir animer sa réunion : les bases de la gestion de groupe
- Co-développement – 1 jour : Source durable d'intelligence collaborative
 - Découvrir de nouvelles modalités de collaboration et d'action
 - Créer une communauté d'entraide orientée « résolution de problèmes »
 - Mettre la dynamique d'un groupe au service de problématiques individuelles
- Gestion de conflit – 1 jour : Dénouer les tensions et installer la coopération
 - Savoir s'affirmer sereinement et renforcer sa confiance en soi et en l'autre
 - Prévenir et transformer les situations de tension pour en faire un levier de communication constructif
 - Mettre en place durablement des relations apaisées et porteuses d'effets concrets

Pédagogie : Des apports simples et fondamentaux, des autodiagnostic, des mises en pratiques basées sur les situations vécues par les participants, de l'interactivité

Points forts

- Des déductions pédagogiques à partir d'un partage d'expériences
- De l'étonnement face à la simplicité de certaines solutions
- Des intervenants expérimentés, tous issus du monde de l'entreprise ayant exercé des responsabilités opérationnelles en tant que manager
- Du micro-learning pour ancrer les compétences tout au long du parcours
- Du plaisir, du rire & du partage !

Modalités

- Formation collective par promotion de 5 à 10 apprenants
- Accompagnements individuels en visioconférence
- Formation « blended » : alternance de distanciel & présentiel, synchrone & asynchrone

A qui s'adresse ce parcours de formation

- Managers de proximité, chefs d'équipe & managers intermédiaires*
- Les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap sont garanties

Prérequis

- Professionnels en situation d'encadrement d'une équipe de proximité ou amenée à le devenir dans le cadre d'une évolution de poste ou d'une prise de poste
- Expérience d'un an sur une fonction managériale souhaitée

* Les conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap sont garanties