

Manager une équipe multiculturelle

Développer sa sensibilité interculturelle pour faire face à une réalité

Comment collaborer de façon fluide lorsque nos conceptions... entre autres... du temps, de la performance, des relations hiérarchiques s'entrechoquent ? Comment me faire entendre, comprendre, respecter (et vice-versa) alors que j'ai l'impression de venir d'une autre planète et que c'est laborieux ? « *Il est clair que rien ne va de soi et que je suis en terrain inconnu !* »

Dans le domaine du multiculturel, rien ne va de soi. C'est à la fois une Lapalissade et en même temps nous en faisons fi... trop souvent, en pensant que les personnes sont assez professionnelles et autonomes pour s'entendre... pas le choix ! L'enjeu est de coconstruire un espace suffisamment « ouvert » pour que chacun ose être soi et se sente en sécurité : les différences sont nommées, acceptées, intégrées. Les points de convergence sont identifiés, les zones de conciliation sont recherchées.

Cela prend du temps... et nous n'en avons pas ! Croyons-nous. Ce temps, s'il n'est pas investi sera à coup sûr perdu plus tard et multiplié par 10 !

Alors gagnons du temps ! Dans **une stratégie de valorisation de la diversité**, sera investi ce temps de **CO... CO-construction, CO-opération, CO-gestion, CO-production, CO-aching, Co-mmunication...**

Objectifs

- Comprendre les différences multiculturelles et identifier les pièges à éviter
- Se doter de grilles de lecture communes : décryptage de préférences comportementales, de modalités de communication, de structuration du temps et de modalités relationnelles
- Etablir des règles du jeu en équipe constituée : charte multiculturelle à faire vivre sur la durée

Animation

Marie-Jo Boudarel a vécu et travaillé sur 4 continents. Partenaire de Combo & cetera, elle est engagée à placer le « *facteur humain* » au centre de toute performance collective avec succès depuis 20 ans auprès de managers, managés, dirigeants. Coach certifiée à « l'Elément Humain » de Will Schutz, et Transformance Paris, elle se passionne pour ce qui peut apporter une dimension « responsabilisation » vertueuse pour l'individu et l'entreprise.

Elle a participé à la mise en place de modalités d'équipes interculturelles chez Biomérieux.

Ses maîtres mots pour une motivation maximale : responsabilité individuelle, curiosité et ouverture.

Contenu et programme

Format :

- 4 modules de 2h en classe virtuelle par groupe de 6 participants maximum avec un travail individuel ou en binômes en intersession de 30 minutes
- Option suggérée de « renforcement » en fin de parcours : 1h30 en 2 sous-groupes de 3 participants : « Retours d'expérience et ancrage »

Programme :

- Module 1 : Visiter les stéréotypes/préjugés, faire un état des lieux des situations des participants
- Module 2 : Comprendre les différences culturelles – notions de frontières, d'émotions, de communication, de structuration du temps, de relation hiérarchique et de mode de décision...
- Module 3 : Faciliter la coopération interculturelle, trouver des points d'appui et un cadre OK/OK
- Module 4 : Les outils pratiques « points cardinaux » de la compétence multiculturelle

Pédagogie : Trucs et astuces, grilles de décodage, quizz, jeu pédagogique, métaphores visuelles/auditives, plan d'action pour les situations vécues par les participants