

# Télétravail et confinement : Accompagnement des managers et des collaborateurs

## Protéger la santé mentale et physique des salariés et favoriser la continuité du travail

Ce dispositif est destiné à répondre à la situation d'urgence sanitaire que nous traversons et qui affecte toutes les entreprises et leurs collaborateurs confinés à leur domicile.

### Objectifs

- Prévenir et prendre en charge les phénomènes d'anxiété et de stress pour tous les salariés
- Apporter du soutien aux télé-managers pour favoriser le maintien du lien avec leurs équipes
- Aider les collaborateurs à s'adapter à la situation de crise que nous traversons et qui va perdurer plusieurs semaines

### Animation

Elle est assurée par Isabelle Hastings -Magic Monday- qui est depuis ce début d'année 2020 partenaire de Combo & cetera. Elle connaît parfaitement ces sujets en tant que spécialiste et consultante en Qualité de Vie au Travail /Risques Psychosociaux et Pratiques managériales. Formatrice, coach, sophrologue, praticienne PNL, elle est aussi certifiée ProcessCom© et WellScan© Master Trainer.

### Contenus et programmes de nos interventions

#### 1. Soutien des managers à l'animation à distance de leurs équipes

**Format :** 1 module de 2h00 en salle virtuelle par groupe de 8 participants maximum

**Programme :**

- Le manager, chef d'orchestre de son équipe distante : quel style de management favoriser
- Technique d'écoute et communication positive
- Comprendre et prendre en compte les RPS des salariés et notamment stress, anxiété
- Enrichir les outils de collaboration
- Echanges de bonnes pratiques

#### 2. Coaching individuel pour les collaborateurs en difficulté

**Format :** 1 accompagnement téléphonique (ou visio) individuel d'environ 1h30

**Programme :** sur mesure, en fonction du besoin et de la demande du « coaché »

Le principe de la séance d'accompagnement est d'aider la personne à développer sa « réflexivité » : sa capacité à réfléchir sur la situation difficile et à envisager des solutions par un questionnement et une guidance maîtrisée du coach.

Dans le contexte actuel, cela peut être par exemple :

- Mieux s'organiser pour le travail à la maison en confinement
- Abaisser son niveau d'inquiétude voire d'anxiété, apprendre à y faire face
- Placer le bon curseur dans le niveau d'exigence pour soi, pour ses équipes
- Surcharge, sous charge, revoir sa gestion du temps, déconnecter, est-ce si facile ?